Zgodność towaru z umową i gwarancja

2026-10-08

Sprzedawca

Sprzedawcą i administratorem danych jest wskazana poniżej spółka z siedzibą na Węgrzech. Towary wysyłamy z Węgier.

Labornite Kft.
4033 Debrecen, Szondi u. 12., Hungary
09-09-010627 · Debreceni Törvényszék Cégbírósága
13269739-2-09
info@labornite.hu
https://adwainstruments.pl

Reklamacje i prawo właściwe

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności nowych towarów z umową ujawniony w ciągu co najmniej dwóch lat od dostarczenia. Możesz żądać bezpłatnej naprawy lub wymiany, a w ustawowych przypadkach obniżenia ceny lub odstąpienia. Reklamację zgłoś na kontakty sprzedawcy, opisując towar, problem i żądanie. Odpowiemy na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności. Gwarancja handlowa zgodnie z dokumentem gwarancyjnym nie ogranicza praw ustawowych, również dla elektrod. Ochrona konsumencka może obejmować także osobę fizyczną prowadzącą działalność, gdy zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego, na warunkach polskiej ustawy.

Odstąpienie od umowy

Konsument może odstąpić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od odbioru towaru; przy osobnych dostawach jednego zamówienia od odbioru ostatniego towaru. Jednoznaczne oświadczenie wyślij przed upływem terminu e-mailem lub pocztą sprzedawcy. Formularz jest dobrowolny. Odeślij towar na adres sprzedawcy w ciągu 14 dni od oświadczenia; bezpośredni koszt zwrotu ponosi konsument. Zwracamy płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej dostawy standardowej, w ciągu 14 dni od oświadczenia tą samą metodą płatności, chyba że bez dodatkowych kosztów uzgodnimy inaczej. Możemy wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości wynikłe z używania ponad konieczne ustalenie charakteru, cech i działania. Otwarcie opakowania ani zwykła kalibracja nie wykluczają automatycznie odstąpienia. Wyjątki ustawowe obowiązują tylko przy spełnieniu ich przesłanek. Przy treści cyfrowej bez materialnego nośnika utrata prawa wymaga uprzedniej wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia, przyjęcia do wiadomości utraty prawa i potwierdzenia na trwałym nośniku.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15., Hungary
bekelteto@hbkik.hu · https://hbmbekeltetes.hu/
https://www.eccnet.eu/
https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies